

Plan d'accessibilité de la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa

2019-2024



Préparé par : Cecilia Tellis, chef, Conception et sensibilisation
Avril 2019

Plan d'accessibilité de la Bibliothèque : 2019-2024

I. Examen du plan d'action/rapport précédent de la Bibliothèque	2
a. Ressources et services adaptés	2
b. Partenariats : communication accrue entre les intervenants en matière d'accessibilité	2
c. Espaces inclusifs	3
d. Nouveau modèle organisationnel : promouvoir l'inclusion	4
II. Stratégies actuelles et prévues pour les cinq prochaines années	4
a. Acquisition de contenu numérique accessible	4
b. Des thèses et des documents connexes accessibles dans Recherche uO	5
c. Accroître l'expertise et la capacité en matière d'accessibilité	5
d. Perfectionnement continu du personnel en matière d'accessibilité	5
e. Systèmes de la Bibliothèque	6
f. Accroître la collaboration et le partage des connaissances sur les questions d'accessibilité à l'échelle du campus	6
III. Consultation et rétroaction des membres handicapés de la communauté de l'Université d'Ottawa	6

I. Examen du plan d'action/rapport précédent de la Bibliothèque

a. Ressources et services adaptés

La Bibliothèque met continuellement à jour sa page Web sur l'accessibilité, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://biblio.uottawa.ca/fr/services/accessibilite>. Cette page est mise à jour chaque fois qu'une nouvelle technologie ou qu'un nouveau logiciel est acheté.

Nous offrons aussi de nombre services sur demande, notamment :

- les réservations en ligne de salles d'étude et de technologies adaptées ainsi que les réservations par courriel, par téléphone ou en personne;
- des prêts prolongés pour des documents à la réserve et de la collection générale;
- de l'aide pour récupérer des documents sur les rayons;
- de l'aide pour les photocopieurs et les numériseurs;
- l'emprunt de documents provenant d'autres bibliothèques du campus;
- le traitement des demandes d'accès et la fourniture aux usagers admissibles de codes d'accès à l'Accessible Content E-Portal, un service offert par le Scholars Portal.

b. Partenariats : communication accrue entre les intervenants en matière d'accessibilité

Depuis 2016, la Bibliothèque a déployé des efforts plus concertés pour rencontrer le service d'accommodements scolaires des Services d'appui au succès scolaire (SASS) et discuter avec eux dans le but de partager des pratiques exemplaires, d'échanger des connaissances et des renseignements et de parvenir à une meilleure compréhension des services de chacun. Il en est résulté un plus grand sentiment de confiance à l'égard de l'aiguillage des étudiants vers le SASS à des fins de suivi ou vers la Bibliothèque pour obtenir de l'aide pour réserver des salles et utiliser nos technologies et nos services. Ensemble, nous avons travaillé à améliorer la communication entre l'étudiant, le spécialiste de l'apprentissage et la Bibliothèque en indiquant plus clairement les responsabilités de chaque partie à l'égard de la demande, de la description et de la prestation de services accessibles.

La Bibliothèque a également été représentée lors des activités de la Journée du design organisée par la Faculté de génie, au cours desquelles les étudiants de première et de deuxième année présentent leurs prototypes et leurs projets de conception qui mettent les besoins des personnes handicapées à l'avant-plan. Au fil des ans, diverses équipes ont conçu des projets expressément pour la Bibliothèque, y compris une alarme qui avertirait les usagers malentendants d'une situation d'urgence.

La Bibliothèque a également accru sa présence dans des forums concernant l'accessibilité, notamment dans la Communauté en ligne de l'accessibilité des bibliothèques des collèges et des universités de l'Ontario, à la conférence annuelle sur l'accessibilité tenue à l'Université de Guelph et dans le cadre de présentations et d'ateliers locaux sur des sujets liés à l'accessibilité,

y compris les mesures d'adaptation académique et les pratiques d'enseignement inclusives. Il est clair que tous les membres du personnel – et pas seulement les membres de certaines unités de la Bibliothèque – sont davantage sensibilisés, en partie en raison de la formation obligatoire sur les Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle.

En tant que membre du Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario (CBUO), la Bibliothèque de l'Université d'Ottawa continue d'avoir accès à une gamme de collections accessibles, y compris des revues et des livres électroniques sur le Scholars Portal, et plus particulièrement l'Accessible Content E-Portal (ACE), qui met à la disposition des usagers incapables de lire les imprimés un dépôt sans cesse croissant de textes en format accessible dans les établissements participants du CBUO.

c. Espaces inclusifs

Des rénovations mineures ont été effectuées au printemps 2018 dans le but de rendre les deux salles d'études avec des postes de travail adaptés de la bibliothèque Morissette plus convenables, confortables et attrayantes. Les murs ont été repeints, un nouveau système d'éclairage à intensité réglable a été installé et le mobilier et les accessoires ont été remplacés et réorganisés. En réponse aux commentaires reçus, de nouvelles chaises ergonomiques plus flexibles ont été achetées.

Depuis 2017, la Bibliothèque met ses aires d'études accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 du pavillon Morisset à la disposition du service d'accommodements scolaires des SASS pour les périodes d'examen d'automne et d'hiver. Les isolements disponibles dans ces aires d'études permettent aux étudiants de se concentrer et de se sentir moins distraits lorsqu'ils passent des examens et aux membres du personnel de gérer et de superviser plus facilement les étudiants.

La Bibliothèque occupe les deuxième et cinquième étages du nouvel édifice du Carrefour des apprentissages (CRX). On retrouve au deuxième étage une panoplie d'outils technologiques tels que :

- un mur vidéo, avec un écran géant 8K, pour la visualisation de données;
- de l'équipement de réalité virtuelle et des ordinateurs Surface Studio;
- des studios multimédias (qui ouvriront bientôt leurs portes);
- un laboratoire d'exploration de 30 places pour l'essai d'outils novateurs, tels que l'Oculus Rift et la console de jeu Nintendo Switch;
- un laboratoire d'apprentissage de 48 places avec mobilier flexibles, tableaux noirs et tableaux blancs;
- une salle de lecture de 150 places.

Nous continuons d'acheter de l'équipement et du matériel adaptés aux usagers handicapés. Par exemple, nous avons récemment acheté la manette Xbox adaptative de Microsoft « entièrement repensée à l'aide de partenariats solides avec la AbleGamers Foundation, la Cerebral Palsy Foundation, SpecialEffect, Warfighter Engaged ainsi que de nombreux membres de la communauté ».

d. Nouveau modèle organisationnel : promouvoir l'inclusion

En 2016, la Bibliothèque s'est lancée dans un vaste [projet de renouvellement organisationnel](#) dont l'objectif était de « définir et de mettre en œuvre une structure organisationnelle qui nous permettra de renforcer nos capacités, de maximiser notre capacité d'atteindre nos objectifs stratégiques, d'améliorer l'efficacité de nos activités quotidiennes et d'être agiles et capables de réagir au changement ». La nouvelle division Apprentissage et services aux usagers comprend l'unité Conception et sensibilisation, qui est responsable de la présence en ligne de la Bibliothèque, de l'inclusion et de l'accessibilité, du marketing et de la promotion, des médias sociaux et de la gestion des événements. Bien que la Bibliothèque se soit toujours fermement engagée à soutenir des usagers ayant des besoins très variés, nous avons cherché à approfondir cet engagement en créant cette unité qui se concentrera sur la mobilisation active des membres du campus et de la communauté dans son ensemble pour créer des services et des espaces qui appuient la diversité, l'inclusion et l'accès sans obstacle.

II. Stratégies actuelles et prévues pour les cinq prochaines années

a. Acquisition de contenu numérique accessible

La Bibliothèque surveille de près l'élaboration du Projet sur l'accessibilité des ressources électroniques des bibliothèques (LEAP), une initiative des bibliothèques collégiales de l'Ontario qui vise à « établir des pratiques exemplaires en matière d'accessibilité et à mettre au point un outil pour évaluer l'accessibilité des ressources électroniques des bibliothèques [dans le but] de recommander des flux de travail pour la mise en œuvre de l'outil d'évaluation à l'échelle locale et de permettre aux bibliothèques collégiales de l'Ontario de collaborer aux évaluations et de partager leurs résultats » ([p. 4, OCLS, printemps-été 2017](#)). Entre-temps, l'Université d'Ottawa et les autres membres du CBUO examinent les questions liées à l'acquisition de collections accessibles et cherchent à collaborer à ces efforts avec les bibliothèques des collèges. Nous nous efforcerons également d'entreprendre une analyse environnementale des pratiques de transcription, de numérisation et de conversion sur le campus, afin de comprendre les lacunes dans les compétences et les services.

La Bibliothèque soulignera également son engagement à l'égard du Règlement 119 par l'intermédiaire de son site Web, qui énonce notre obligation de fournir, sur demande, des documents prêts à être convertis ou en format substitut.

Articles pertinents des normes de la LAPHO et de ses règlements d'application : [Règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées, Règl. de l'Ont. 191/11, par. 18 \(3\)](#)

Date de conformité à la LAPHO : Pour ce qui est des ressources ou du matériel numériques ou multimédias, le 1^{er} janvier 2020

Responsable : Bibliothèque (Contenu et accès)

Échéancier : en cours

b. Des thèses et des documents connexes accessibles dans Recherche uO

- Collaborer avec le Cabinet de la vice-provost aux études supérieures et postdoctorales et les facultés pour permettre aux étudiants de créer systématiquement leurs thèses et les documents connexes dans un format accessible en vue de leur soumission dans le dépôt institutionnel ([Recherche uO](#)).
- Examiner les possibilités d'assurer de façon rétroactive la conformité des thèses déjà téléversées dans le dépôt institutionnel.

Responsables : Bibliothèque (Communication savante, Conception et sensibilisation), Cabinet de la vice-provost aux études supérieures et postdoctorales, doyens

Échéancier : 2019-2021

- Instaurer des mécanismes et des outils pour permettre la vérification de l'accessibilité des documents de thèse soumis dans Recherche uO.
- Appliquer les pratiques exemplaires et les leçons tirées de la création de documents accessibles pour le dépôt institutionnel à d'autres services de publication sur Internet en ligne soutenus par la Bibliothèque.

Responsables : Bibliothèque (Communication savante, Conception et sensibilisation)

Échéancier : 2021-2024

c. Accroître l'expertise et la capacité en matière d'accessibilité

Embaucher un bibliothécaire responsable de l'inclusion chargé de collaborer avec les partenaires du campus et de la collectivité pour s'assurer que la Bibliothèque soit aussi inclusive et accessible que possible pour tous les usagers actuels et potentiels. Cette personne établira des réseaux solides avec les intervenants du campus dont le travail est axé sur l'accessibilité et l'inclusion, comme le service d'accommodements scolaires des SASS et le Bureau des droits de la personne. Le bibliothécaire responsable de l'inclusion cherchera à mieux faire connaître la gamme des ressources accessibles disponibles à la Bibliothèque.

Responsable : Bibliothèque (Apprentissage et services aux usagers)

Échéancier : 2021-2024

d. Perfectionnement continu du personnel en matière d'accessibilité

- Offrir une formation d'appoint aux employés sur les normes de service à la clientèle liées à l'accessibilité, surtout pendant la formation du personnel au printemps et à l'été.
- Offrir de la formation sur la création de documents accessibles, en particulier au personnel de l'unité Conception et sensibilisation.
- Sensibiliser davantage les employés de la bibliothèque aux principes de conception universelle.
- Élaborer des lignes directrices pour l'enseignement bibliographique inclusif.

Articles pertinents des normes de la LAPHO et de ses règlements d'application : [Règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées, Règl. de l'Ont. 191/11, art. 80.49 Formation](#)

Responsable : Bibliothèque (Conception et sensibilisation)

Échéancier : en cours

e. Systèmes de la Bibliothèque

Dans les nouveaux systèmes de gestion de la Bibliothèque, étudier les possibilités de minimiser les étapes nécessaires pour que les usagers de la Bibliothèque puissent demander et obtenir des documents accessibles, dans le but de rendre ces processus aussi harmonieux que possible.

Responsable : Bibliothèque (TI, Engagement des usagers)

Échéancier : en cours

f. Accroître la collaboration et le partage des connaissances sur les questions d'accessibilité à l'échelle du campus

Établir des liens avec les groupes d'étudiants qui soutiennent les étudiants handicapés (à noter que le [Centre d'études sur les personnes handicapées](#) a fermé ses portes le 29 mars 2019 en attendant le vote par référendum des étudiants)

Responsable : Bibliothèque (Conception et sensibilisation)

Échéancier : en cours

Accroître la collaboration avec le Centre de mentorat en technologies et en apprentissage et le personnel et les étudiants-mentors qui enseignent aux étudiants les technologies d'aide et les stratégies d'apprentissage.

Responsables : Bibliothèque (Conception et sensibilisation, Apprentissage et réussite scolaire)

Échéancier : en cours

Accroître la communication avec les intervenants du campus qui s'occupent des questions d'accessibilité (p. ex., spécialistes de l'apprentissage, technologues de l'éducation). Plaider en faveur de la création d'un groupe informel pour échanger des connaissances et des pratiques exemplaires.

Responsable : Bibliothèque (Conception et sensibilisation)

Échéancier : début en 2019-2020

III. Consultation et rétroaction des membres handicapés de la communauté de l'Université d'Ottawa

Les membres du personnel de la bibliothèque consultent la page Web sur l'accessibilité de la Bibliothèque (<https://biblio.uottawa.ca/fr/services/accessibilite>) lorsque les usagers ont des questions au sujet des technologies, des ressources et des espaces adaptés. La Bibliothèque a créé une boîte aux lettres consacrée aux demandes de renseignements sur l'accessibilité – libadapt@uottawa.ca – afin d'assurer une réponse rapide des membres du personnel ayant une expertise dans les services d'accessibilité de la Bibliothèque. Veuillez noter que bien que nos principaux groupes d'utilisateurs soient des étudiants de premier cycle et des cycles supérieurs, nous sommes également outillés pour répondre aux demandes du personnel et du corps professoral.

Nous assurerons une liaison étroite et régulière avec le Bureau des droits de la personne afin d'élaborer des mécanismes qui nous permettront de communiquer directement avec les étudiants handicapés. Les mécanismes de rétroaction peuvent comprendre des sondages, des groupes de discussion, des entrevues individuelles, etc. L'objectif d'une telle mobilisation serait d'évaluer la connaissance qu'ont les étudiants des services de la Bibliothèque et de déterminer les obstacles qu'ils rencontrent lorsqu'ils les utilisent.

Au cours des cinq prochaines années, ces efforts seront appuyés par un bibliothécaire responsable de l'expérience des usagers qui aidera à recueillir des commentaires opportuns et pertinents de tous les usagers en général.

Articles pertinents des normes de la LAPHO et de ses règlements d'application : [Règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées, Règl. de l'Ont. 191/11, art. 80.50](#) [Processus de rétroaction obligatoire](#)

Responsable : Bibliothèque (Apprentissage et services aux usagers)

Échéancier : 2019